**Opdrachtgever**

Deze opdracht is verkregen van het GVB. De contactpersoon is Sjaak Verwaaijen, de organisator van het bedrijf. Op woensdag 25 februari 2015 hebben is er een vergadering geweest over de eisen. Na het lezen van de opdrachtomschrijving waren er nog een aantal vragen, deze vragen zijn in een vergadering met de opdrachtgever gesteld. Hieronder staan de vragen met antwoord van de opdrachtgever.

* Moet elke gebruiker kunnen inloggen op de applicatie zelf of worden de applicaties alleen gebruikt op een beveiligde omgeving?
  + De computer waar de systemen op draaien staan in openbare ruimtes, het is daarom van belang dat de gebruikers ervan verplicht worden om in te loggen alvorens ze het programma kunnen gebruiken.
* Kunt u ons meer vertellen over de gekleurde blokjes bij bijlage 1 van het opdracht document. Zijn dit de verschillende soorten trams? Er zijn 5 soorten trams maar 7 verschillende kleuren blokken.
  + De kleuren staan voor de lijnen die er zijn, boven deze kleuren met lijn nummers staat het spoornummer van de remise.
* Hoe kunnen Combino's op spoor 38 uitrijden vanaf spoor 37?
  + Doordat de laatste tram op het spoor 37 die van 38 blokkeert zal de eerste tram op spoor 37 uit moeten rijden voordat de trams uit kunnen rijden van spoor 38.
* Hoe moeten we rekening houden met de trams die van de RL naar de RH gaan?
  + Voordat de trams van de RL geplaatst kunnen worden op de RH moet hiervan bekend zijn welke nummers zij dragen zodat de trams niet zoek raken. Nadat de nummers en de typen trams bekend zijn kunnen deze gewoon worden behandeld als eigen trams.
* Hoe lang kan je een tram niet gebruiken als er een service beurt of schoonbeurt is?
  + Dit ligt aan de in en uitrij tijden van de lijnen, mocht een lijn om 14:00 uitrijden kan deze nog gewassen worden ervoor maar rijdt een lijn van 9:00 tot 18:00 kan deze tram niet gewassen worden voor of na de dienst, deze is daarom de gehele dag onbruikbaar voor deze lijn.
* Hoe ziet de dienstregeling van een dag eruit? Moeten wij die maken? Zo ja, aan welke eisen moeten deze voldoen.
  + De dienstregeling is te vinden in een met de opdracht meegeleverd excel document genaamd “Uitnummerlijst.xls”.
* Is de remise alleen het opslagterrein of worden er vanuit daar ook diensten gedraaid.
  + De remise is de plek waar de trams opgeslagen worden.